



Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

Istruzioni sul diritto di recesso relative alla vendita di prodotti ed esclusioni

- ai sensi dell'art. 49, comma 4, D.Lgs. 206/2005 -

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare il Riparatore, tramite FIXYU, della sua decisione di recedere dal presente Contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio con una lettera inviata tramite posta, P.E.C., o email), contattandoci a uno dei recapiti di seguito indicati: FIXYU S.r.l.s. (P.IVA 03875211207), con sede legale in Sasso Marconi (BO), Via Dell'Europa n. 10 (C.A.P. 40037), email: posta@fixyu.it, P.E.C. posta@pec.fixyu.it.

A tal fine può liberamente scegliere di utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Ai sensi dell'art. 54, comma 4, del Codice del Consumo, l'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso incombe sul Consumatore, pertanto, laddove il consumatore non ritenga di utilizzare l'apposito modulo elettronico presente sul sito, è consigliabile che tale comunicazione venga inviata al Riparatore tramite FIXYU S.r.l.s. mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure tramite P.E.C., agli indirizzi sopra indicati.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Casi di esclusione del diritto di recesso

Per quanto concerne i **Servizi dei Riparatori, si applicano le ipotesi, di seguito menzionate, di esclusione del diritto di recesso previste dall'Art. 59, comma 1, lettera (a), (f), (i), (o), Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005)**: a) contratto di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente Consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del Contratto da parte di FIXYU e/o del Riparatore; f) la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni; i) la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna; o) contratto



FixYu S.r.l.s.

Via dell'Europa, 10 - 40037 Sasso Marconi (Bo)

P.IVA/C.F.: 03875211207 - posta@fixyu.it



avente oggetto la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

Decorsi 14 giorni dalla conclusione del contratto, ovvero con il Ritiro dei Dispositivi a domicilio da parte di FIXYU (se precedente), Lei perderà ogni diritto di recesso, compreso il rimborso del corrispettivo pagato al momento della prenotazione. FIXYU avrà diritto a trattenere definitivamente il corrispettivo incassato al momento dell'invio dell'Ordine e nulla sarà dovuto al Cliente Consumatore. Resta salvo, in ogni caso, il diritto di FIXYU e/o del Riparatore al corrispettivo per Servizi eventualmente forniti fino al momento in cui il Cliente Consumatore ha informato FIXYU di esercitare il diritto di recesso.





Documento allegato: Modulo di recesso

Modulo di recesso
- ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h), D.Lgs. 206/2005 -

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario:

Riparatore

c/o FIXYU S.r.l.s.

Via dell'Europa n. 10

40037 – Sasso Marconi (BO)

P.E.C.: posta@pec.fixyu.it.

email: posta@fixyu.it

— Con la presente io notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni:

— Ordinato il / ricevuto il:

— Nome e Cognome del consumatore:

— Indirizzo del consumatore:

— Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

— Data:

